

FUNDACIÓ ESCOLES FAMILIARS RURALS DEL PENEDÉS - PROEDUCA

REGLAMENT INTERN DEL CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU

L'Arboç, 22 de febrer de 2024

PREVI

La Llei 2/2023, de 20 de febrer, *reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció*, fa una transposició de la Directiva (UE) 2019/1937, del Parlament Europeu i del Consell de data 23 d'octubre de 2019, que regula els aspectes mínims que han de tenir els diferents canals de comunicació a través dels quals una persona física coneixedora, en un context laboral i professional, d'una infracció del dret de la Unió Europea pot donar-la a conèixer.

La finalitat de la Llei és protegir a les persones que en aquest context laboral i professional detecten infraccions penals o administratives greus o molt greus; amb una extensió de la protecció a aquelles persones amb vincles laborals i professionals o que ja han finalitzat la seva relació laboral o professional, voluntaris, treballadors en pràctiques o en períodes de formació i participants en processos de selecció. També és finalitat de la Llei protegir a les persones que donen assistència a l'informant, a les persones de l'entorn de l'informant o a les persones jurídiques participades per l'informant que puguin sofrir represàlies.

Per donar compliment a aquesta normativa, la FUNDACIÓ ESCOLES FAMILIARS RURALS DEL PENEDÉS - PROEDUCA (en endavant, "CAMP JOLIU") habilita un sistema intern de la informació anomenat "CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU", amb la finalitat de prevenir i detectar qualsevol conducta irregular, il·lícita, il·legal, delictiva o discriminatòria i donar la corresponent protecció que assenyalava la normativa. Aquest sistema intern de la informació és una eina de millora i complement dels protocols i polítiques de prevenció i transparència de que disposa CAMP JOLIU.

Es posa el CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU a disposició directa de qualsevol membre de la comunitat educativa de CAMP JOLIU per poder comunicar els presumptes fets, situacions, comportaments, conductes o similars que puguin resultar il·lícits, il·legals, delictius o discriminatoris segons les normes legals que siguin d'aplicació en l'àmbit d'aquesta comunitat educativa; possibilitant a qualsevol dels seus membres informar per un mitjà segur i confidencial d'aquests possibles escenaris d'irregularitat, que puguin perjudicar reputacionalment a CAMP JOLIU i a les persones que conformen la seva comunitat educativa. En cap cas, el CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU és un mitjà de denúncia, sinó, i seguint l'esperit de la Llei, un sistema intern d'informació adient per posar en coneixement de CAMP JOLIU escenaris de presumptes irregularitats; sense que hi hagi per part de l'informant un dret o una obligació d'intervenir en els tràmits a que pugui donar lloc la comunicació realitzada, més enllà de la possibilitat que

es dona de fer un seguiment de l'estat general per part de l'informant en els termes que es diran a als mers efectes informatius.

El patronat com a òrgan de govern de la FUNDACIÓ ESCOLES FAMILIARS RURALS DEL PENEDÉS – PROEDUCA és el responsable de la implementació del sistema intern de la informació. En virtut d'aquest manament legal es posa a disposició de la comunitat educativa de CAMP JOLIU el present Reglament que ha estat consensuat prèviament amb la representació legal dels treballadors i treballadores.

CAPÍTOL I. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

ARTICLE 1. OBJECTE

El present Reglament té per objecte regular i dotar de contingut al CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, establint les normes generals y les regles del procediment de comunicació de qualsevol fet o conducta irregular, il·legal, il·lícita, delictiva, discriminatòria o contrària als principis i valors ètics de l'ideari de CAMP JOLIU que, per acció o omissió, hagi tingut lloc en el seu àmbit; així com prevenir i protegir els drets de les persones informants d'aquestes situacions.

L'ús del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU no suposa la tramitació de cap procediment intern de caràcter administratiu, ni la consideració de l'informant com a interessat o part en la tramitació de l'expedient informatiu.

ARTICLE 2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest Reglament és aplicable a tota la comunitat educativa de CAMP JOLIU i al seu entorn de relacions directes o indirectes, que comuniqui o sigui subjecte d'una comunicació, mitjançant el Canal Obert, per un presumpte fet, situació, comportament, conducte o similar que pugui resultar il·lícit, il·legal, delictiu o discriminatori segons les normes legals o reglamentaries que siguin d'aplicació en l'àmbit de la comunitat educativa de CAMP JOLIU.

CAPÍTOL II. PRINCIPIS BÀSICS

ARTICLE 3. PRINCIPI D'ACCESSIBILITAT SEGURA

El CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU estarà accessible a la pàgina web de CAMP JOLIU (<https://www.campjoliu.org/canal-de-comunicacio/>)

El CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU incorpora mecanismes que garanteixen la confidencialitat de totes les informacions i ofereix un espai de comunicació segura. L'anonimat en la comunicació de les informacions ha de quedar també garantida per part de l'informant, per la qual cosa s'haurà d'assegurar que el seu entorn digital on es realitza la seva comunicació sigui segura per aquesta finalitat.

ARTICLE 4. PRINCIPI DE BONA FE

Es presumeix la bona fe de l'informant quan utilitza el CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU per posar en coneixement de CAMP JOLIU una informació relativa a un comportament irregular, il·legal, il·lícit, delictiu, discriminatori o contrari als principis i valors ètics de l'ideari de CAMP JOLIU.

Es presumeix bona fe quan l'informant no té ànim de venjança, assetjament moral, causar un perjudici laboral o professional o lesionar l'honor de la persona afectada per la informació.

Si es demostra que la informació s'ha realitzat amb mala fe o negligència, no serà d'aplicació la protecció a l'informant i es podran aplicar les mesures disciplinàries, administratives, civils o penals que CAMP JOLIU tingui per convenient.

ARTICLE 5. PRINCIPI DE PROTECCIÓ DE L'INFORMANT I PROHIBICIÓ DE REPRESÀLIES

Davant qualsevol informació que es faci, quedarà garantida la protecció dels drets de l'informant, possibles persones afectades per la informació, testimonis, o terceres persones físiques o jurídiques que puguin tenir relació amb l'informant. Queda prohibit adoptar mesures contra l'informant que constitueixi una represàlia, o una amenaça de represàlia o qualsevol conseqüència negativa per haver formulat una comunicació d'actuacions presumptament il·lícites, il·legals, delictives, discriminatòries o no alineades amb l'ideari de CAMP JOLIU.

CAMP JOLIU es compromet a garantir la protecció de l'informant i de les persones esmentades front a possibles represàlies de qualsevol naturalesa i origen, directes o indirectes; entenent-se per represàlia qualsevol acte u omissió que estigui prohibit per llei, o que de forma directa o indirecta, suposin un tracte desfavorable que situï a les persones que són objecte d'elles en desavantatge respecte d'una altra en el context laboral o professional, només per la seva condició d'informant, o per haver realitzat un revelació pública.

ARTICLE 6. PRINCIPI DE CONFIDENCIALITAT

Les comunicacions a través del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU seran, en tot cas, confidencials; i en cas que l'informant les vulgui, anònimes.

Es prendran les mesures necessàries per preservar la identitat i garantir la confidencialitat de les dades corresponents a totes les persones afectades per la informació subministrada al CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU. La identitat de l'informant tindrà la consideració d'informació confidencial en totes les etapes del procés d'investigació i resolució, no es revelarà ni a tercers ni a la persona o persones afectades.

No obstant, l'anterior, les dades de l'informant i de les persones afectades per la informació podran ser objecte de comunicació als tribunals i jutjats, al ministeri fiscal, a les forces i cossos de seguretat de l'estat i resta d'autoritats competents quan resulti necessari per a la tramitació dels procediments judicials, conseqüència de les investigacions motivades de les informacions enregistrades o de resultes d'una informació comunicada amb mala fe o negligència de conformitat al que s'ha indicat a l'article 3 d'aquest Reglament.

ARTICLE 7. PRINCIPIIS DE PRESUMPCIÓ D'INNOCÈNCIA, DE DEFENSA I DRETS A L'HONOR I A LA INTIMITAT; IMPARCIALITAT, INDEPENDÈNCIA I RESPECTE

Un cop rebuda la informació es garantirà el dret a la intimitat, a l'honor, a la defensa i a la presumpció d'innocència de les persones implicades en ella.

El responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, és -en termes generals- l'encarregat de rebre, tramitar i resoldre les informacions rebudes de manera objectiva i en base als principis d'imparcialitat, d'independència i de respecte als altres principis i drets continguts en aquest Reglament.

ARTICLE 8. PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA

Canal Obert és una eina de transparència per afavorir la confiança de la Comunitat Universitària UIC Barcelona per garantir el compliment de la legalitat, els principis i valors recollit en el Codi de Bon Govern i la resta de normativa interna de UIC Barcelona.

ARTICLE 9. PRINCIPI DE PUBLICITAT DEL CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU

S'informarà als treballadors i col·laboradors de UIC Barcelona per comunicació general, de l'existència del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU i de les conseqüències derivades de la informació dipositada en aquest.

Es promourà entre el personal de CAMP JOLIU el coneixement del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU i les seves finalitats.

ARTICLE 10. COMUNICACIÓ DE CONDUCTES CONTRÀRIES A L'IDEARI DE CAMP JOLIU

El respecte a l'ideari de CAMP JOLIU i els valors que representa és fonamental per a la institució, per aquesta raó es podran comunicar a través del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU aquelles conductes que en l'àmbit professional, laboral, acadèmic o de qualsevol altre àmbit que no s'alineen amb l'ideari de CAMP JOLIU.

CAPÍTOL III. RESPONSABLE DE LA GESTIÓ DEL CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU

ARTICLE 11. DESIGNACIÓ

El responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU és designat pel patronat. El nomenament s'ha de comunicar i inscriure a l'Oficina Antifrau de la Generalitat de Catalunya.

ARTICLE 12. COMPETÈNCIES

El responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU és l'encarregat:

- a. Gestionar les comunicacions que es reben en la bústia del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU.
- b. Posar en marxa el procediment de tramitació de les informacions rebudes.
- c. Acusar recepció a l'informant de la informació tramesa.
- d. Notificar a les persones implicades per la informació rebuda.
- e. Respectar i fer respectar els principis del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU.
- f. Respectar i fer respectar els drets dels informants i dels afectats per la informació.
- g. Comunicar, en el seu cas, a l'autoritat, entitat o organisme competent els fets informats quan siguin constitutius de delictes o infracció administrativa greu o molt greu.

- h. Comunicar, en el seu cas, al patronat les resolucions dels expedients, quan el resultat d'aquests s'hagi de comunicar a autoritats, entitats o organismes corresponents.
- i. Emetre un informe anual on reporti les actuacions portades a terme durant el període.
- j. Portar el llibre registre d'informacions comunicades i dels expedients tramitats.

ARTICLE 13. GESTIÓ DEL CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU PER UN PROVEÏDOR EXTERN

Per assegurar la confidencialitat de la informació i, en el seu cas, l'anonimat de l'informant, es considera una millor pràctica contar amb una plataforma tècnica d'una empresa externa especialitzada i amb llarga experiència en la creació, implementació i gestió de programes de gestió de riscos normatius.

CAPÍTOL IV. DRETS I OBLIGACIONS DE L'INFORMANT I DE LA PERSONA INVESTIGADA

Article 14. Drets de l'informant

L'informant té els següents drets:

- a. Decidir si vol fer la comunicació de forma anònima o de forma no anònima.
- b. Decidir si vol fer la comunicació verbalment o per escrit.
- c. Indicar, en el seu cas, un domicili, correu electrònic o lloc segur on vol rebre les comunicacions del responsable del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU.
- d. Renunciar, en el seu cas, a rebre comunicacions.
- e. Tenir coneixement de l'admissió o no admissió de la seva comunicació.
- f. Aportar durant el procés d'investigació qualsevol documentació i informació que consideri adient.
- g. La protecció de les dades personals de la persona informant estarà assegurada i garantida en base al sistema general que CAMP JOLIU té establert a tal efecte i, en aquest cas, el tractament de les dades personals rebudes a través del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU estarà basat en l'interès legítim i finalitat perseguida per CAMP JOLIU, com a responsable del tractament, per tal de comprovar les informacions reportades; sense perjudici de que la persona informant podrà exercir els drets que li confereix la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

ARTICLE 15. OBLIGACIONS DE L'INFORMANT

Les persones que facin ús del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU per comunicar i donar una informació tenen les següents obligacions:

- a. Tenir indicis o creences raonables o suficients sobre la veracitat i certesa de la informació que comunica.
- b. No donar informacions genèriques, de mala fe o fetes amb abús de dret.
- c. Descriure de la forma més detallada possible els fets o conductes que comuniquen; aportant la documentació i la informació de la que disposin.
- d. Tenir cura de la confidencialitat del número alfanumèric que reporta el sistema intern de la informació un cop comunicada la informació amb el qual podrà fer el seguiment d'aquesta.

Article 16. Mesures de protecció per a les persones afectades

Les persones afectades per una comunicació, durant la tramitació de l'expedient informatiu tindran el següents drets:

- a. Dret a la presumpció d'innocència.
- b. Dret a l'honor.
- c. Dret a conèixer l'existència de la comunicació al CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU que li afecti. El responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU informará de l'existència de la comunicació a la persona afectada en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils des de la seva recepció. Aquest dret no serà aplicable en els següents casos: **(i)** quan la comunicació no sigui objecte de tramitació a través del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU i **(ii)** quan la comunicació pugui perjudicar les tasques d'investigació.
- d. Dret a defensa; a tal efecte, la persona investigada tindrà dret a accedir a l'expedient informatiu obert al respecte, però en cap cas tindrà dret a que se li reveli aquella informació que pugui identificar a l'informant.
- e. En el cas de que la comunicació acabi sent arxivada, ja sigui perquè no han pogut constatar-se els fets o perquè el fets no són il·lícits o irregulars, la persona afectada tindrà dret a que així consti en l'expedient informatiu i en el registre d'informacions.
- f. La protecció de les dades personals de la persona afectada i qualsevol tercer al·ludit a la comunicació estaran protegides i es garantirà el tractament basat en l'interès legítim perseguit per CAMP JOLIU com a responsable del tractament;

sense perjudici de que dites persones podran exercir els drets que els hi confereix la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

CAPÍTOL V. GESTIÓ DE LES INFORMACIONS REBUDES

ARTICLE 17. COMUNICACIÓ

Les comunicacions es podran realitzar de forma anònima o nominal, procurant explicar i descriure els subjectes i els fets i circumstàncies que són la base de la comunicació, aportant, si és el cas, quanta documentació s'entengui adient.

Tindrà la consideració de comunicació, la posada en coneixement d'un o varis fets o de conductes irregulars, il·lícits a través:

- a. Del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU formulari web habilitat a l'efecte (<https://www.campjoliu.org/canal-de-comunicacio/>).
- b. D'escrit adreçat a: FUNDACIÓ ESCOLES FAMILIARS RURALS DEL PENEDÉS - PROEDUCA, A/At.: Responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, Carretera Nacional 240, Km 1.202, 43720 L'Arboç, (Tarragona).
- c. D'e-mail adreçat a: canalcampjoliu@campjoliu.net
- d. De sol·licitud d'una reunió presencial, per telèfon o per videoconferència, enviant prèviament un missatge a l'adreça FUNDACIÓ ESCOLES FAMILIARS RURALS DEL PENEDÉS - PROEDUCA, A/At.: Responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, Carretera Nacional 240, Km 1.202, 43720 L'Arboç, (Tarragona).

Aquelles persones que rebuin una informació objecte del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU i que no sigui el responsable de la seva gestió, hauran de donar trasllat immediat al CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, respectant, en tot cas, les mesures de protecció de l'informant recollides en aquest Reglament, la normativa de protecció de dades i qualsevol altra normativa que sigui d'aplicació.

En aquest sentit es dissenyaran i impulsaran iniciatives de formació i conscienciació perquè els empleats coneguin com actuar en cas de rebre una comunicació que no el hi correspon gestionar.

ARTICLE 18. COMUNICACIONS ANÒNIMES

Les comunicacions que es desitgin fer de forma anònima s'hauran de fer exclusivament pel sistema indicat en la lletra a) de l'article 17 d'aquest Reglament, i mitjançant l'opció corresponent que enllacará a l'informant/a amb una web segura que garanteix plenament aquest anonimat de la comunicació en l'entorn digital (incloent l'adreça IP) i utilitzant una xarxa d'anonimització.

Si la persona o persones afectades pel fet o fets comunicats anònimament fos un menor o menors d'edat, el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU establirà, des del moment en que tingui coneixement de la comunicació inicial, totes les mesures adients i possibles per la preservació dels drets e interessos del menor o menors d'edat afectats.

ARTICLE 19. COMUNICACIONS NOMINALS

Les comunicacions nominals es podran fer en qualsevol de les formes indicades en l'article 17 d'aquest Reglament, tot indicant les dades d'identificació de l'informant i les dades de contacte; amb les següents especificacions:

- a. De forma escrita: a través del formulari web habilitat al CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU o per e-mail canalcampjoliu@campjoliu.net o per carta adreçada al domicili que s'indica en el citat article.

- b. De forma verbal: a través de la sol·licitud prèvia escrita a FUNDACIÓ ESCOLES FAMILIARS RURALS DEL PENEDÉS - PROEDUCA, A/At.: Responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, Carretera Nacional 240, Km 1.202, 43720 L'Arboç, (Tarragona), d'una reunió presencial, d'una trucada telefònica o d'una reunió no presencial per videoconferència. En tots el supòsits: **(i)** es comunicarà al informant de que la conversa serà gravada i del tractament de les seves dades personals d'acord amb la normativa d'aplicació i **(ii)** es documentarà la reunió, la conversa o la videoconferència, mitjançant gravació o transcripció literal. En cas de transcripció literal es permetrà a l'informant comprovar, rectificar i acceptar mitjançant la seva signatura la transcripció feta.

Si la persona o persones afectades pel fet o fets comunicats, a través dels mitjans a que es refereix el present article, fos un menor o menors d'edat, aquestes comunicacions s'hauran de fer a través de qui sigui o siguin els seus representats o tutors legals, el quals s'identificaran com a tals en la comunicació nominalitzada que realitzin. En tot cas, el

responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU establirà, des del moment en que tingui coneixement de la comunicació inicial, totes les mesures adients i possibles per la preservació dels drets e interessos del menor o menors d'edat afectats.

ARTICLE 20. CONTINGUT DE LES COMUNICACIONS

La comunicació que realitzi l'informant, haurà de contenir, al menys:

- a. La identificació de l'informant, a no ser que es tracti d'una comunicació anònima.
- b. Descripció dels fets de la manera més detallada i concreta possible.
- c. Identificació, si és possible, dels participants en els fets descrits.
- d. En el seu cas, identificació de l'ens o òrgan responsable.
- e. Relació de l'informant amb CAMP JOLIU.
- f. Qualsevol documentació o informació addicional que recolzi els fets comunicats.

ARTICLE 21. CONDUCTES OBJECTE DE COMUNICACIÓ AL SISTEMA INTERN DE INFORMACIÓ.

S'entenen per fets, situacions, comportaments, conductes o similars que poden ser objecte de comunicació, aquells fets, situacions, comportaments, conductes o similars que resultin il·lícits, il·legals o delictius segons les normes legals o reglamentaries que siguin d'aplicació en l'àmbit de la comunitat educativa CAMP JOLIU.

S'acompanya com ANNEX, quadre descriptiu d'aquests fets, situacions, comportaments, conductes o similars possibles objectes de comunicació al CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU.

CAPÍTOL VI. PROCEDIMENT DE TRAMITACIÓ DE LES COMUNICACIONS

SUBCAPÍTOL 1. GESTIÓ DE LES COMUNICACIONS

ARTICLE 22. ENVIAMENT I TRACTAMENT DE LES COMUNICACIONS

L'informant pot comunicar la informació en qualsevol de les formes establertes en aquest Reglament. Es considerarà inhàbil per la rebuda d'informacions el període del mes d'agost i els períodes en que CAMP JOLIU es trobi tancat.

Les informacions seran rebudes i tractades pel responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU.

ARTICLE 23. ENREGISTRAMENT DE LES COMUNICACIONS

Rebuda la comunicació, es procedirà al seu enregistrament en el sistema de gestió de la informació i se li atorgarà un codi alfanumèric d'identificació particular que actuarà com a identificador únic de l'expedient informatiu corresponent i, en el seu cas, com a clau d'accés de l'informant.

El sistema de gestió de la informació estarà contingut en una base de dades segura i d'accés restringit, exclusivament al responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU i a les persones que aquest designi expressament en funció de la conducta de la que s'informi.

El contingut des expedients informatius que es creïn seran recollits en un Llibre Registre, que haurà de contenir les següent dades:

1. Data de recepció de la comunicació o comunicacions i indicació expressa de si es tracta d'una comunicació anònima o una comunicació nominal.
2. Codi d'identificació particular de l'expedient informatiu.
3. Resum de la comunicació que es realitza i dels fets, situacions, comportaments, conductes o similars dels quals s'informen i relació de la documentació, si es el cas, que s'adjunta a la comunicació o comunicacions rebudes.
4. Si s'escau, persones amb accés als tràmits, a més del responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU.
5. Persona o persones afectades.
6. Relació d'actuacions desenvolupades.
7. Si s'escau, mesures adoptades durant la tramitació.
8. Resolució i data de tancament.

S'arbitrarà el sistema més adient perquè l'expedient informatiu que es formi contingui totes les comunicacions, documentacions i demés. Amb independència de l'existència automàtica d'un expedient de les actuacions, es crearà per cada comunicació un expedient físic del que tindrà cura el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU.

El Llibre Registre i els expedients informatius de que es tracti en cada cas no son públics i en conservaran pel temps necessari per la seva finalitat i, en cap cas, per més de deu (10) anys.

ARTICLE 24. JUSTIFICANT DE RECEPCIÓ

Totes les comunicacions rebudes a través del CANAL OBERT rebran un justificant de recepció, incloent les que siguin fetes de forma anònima (en aquest cas, s'establiran les mesures adients per tal de no comprometre la identitat de l'informant).

SUBCAPÍTOL 2. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT INFORMATIU

ARTICLE 25. TRAMITACIÓ INICIAL; RESOLUCIÓ SOBRE L'ADMISSIÓ O NO

Enregistrada la comunicació inicial, el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU analitzarà succintament si els fets exposats es troben dintre de les conductes a que fa referència l'article 21 d'aquest Reglament i el seu Annex i s'han realitzant dintre de l'àmbit de la comunitat educativa CAMP JOLIU.

Fet aquest anàlisis inicial, el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, emetrà en el termini de quinze (15) dies naturals des de l'enregistrament de la comunicació, una comunicació admetent a tràmit la comunicació o no admetent a tràmit la comunicació.

En tot cas, aquesta resolució interlocutòria serà motivada.

ARTICLE 26. INADMISSIÓ A TRÀMIT DE LES COMUNICACIONS

Les comunicacions no seran admeses a tràmits en els següent casos:

- a. Quan els fets relatats manquin de veracitat o siguin falsos.
- b. Quan els fets relatats no es trobin dintre de les conductes descrites a l'article 21 del Reglament i el seu Annex i/o no s'hagin realitzant dintre de l'àmbit de la comunitat educativa CAMP JOLIU.
- c. Quan els fets relatats posin de manifest que han estat obtinguts mitjançant la comissió d'un delicte o mitjançant una actuació il·lícita o il·legal. En aquest supòsit, la comunicació es remetrà al compliance officer per decidir si es dona trasllat al Ministeri Fiscal, a la Fiscalia Europea o a l'autoritat, entitat o organisme competent.

Quan les comunicacions no siguin admeses a tràmit, l'expedient informatiu serà arxivat en el Llibre Registre. L'arxiu de la comunicació no tanca la possibilitat de que es pugui reobrir l'expedient informatiu, a decisió del responsable de la gestió del CANAL DE

COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, si s'aportessin noves informacions al respecte que així ho aconsellessin.

ARTICLE 27. ADMISSIÓ A TRÀMIT DE LES COMUNICACIONS

Fora dels supòsits esmentats en l'article anterior, el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU emetrà comunicació admetent a tràmit la comunicació.

Quan el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU consideri, sense necessitats de més comprovacions, que la informació comunicada pot ser constitutiva de delictes o falta o comunicarà al Ministeri Fiscal (o, en el seu cas, a la Fiscalia Europea) o a l'autoritat, entitat o organisme competent.

SUBCAPÍTOL 3. EXPEDIENT INFORMATIU

ARTICLE 28. PERÍODE DE COMPROVACIÓ

El responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, un cop admesa a tràmit la comunicació, ha de dur a terme totes les actuacions de comprovació i recavar totes les proves que consideri necessàries per verificar la veracitat dels fets, situacions, comportaments, conductes o similars.

La verificació de la informació s'haurà de realitzar en un període màxim de trenta dies (30) naturals des de la comunicació d'admissió a tràmit, a la finalització dels quals, el responsable de la gestió del Canal Obert emetrà, o bé una comunicació decidint donar-se trenta dies (30) naturals més si considera que es necessari atesa la complexitat de les actuacions de verificació i prova o bé una comunicació posant fi al període de comprovació.

ARTICLE 29. ACTUACIONS DE VERIFICACIÓ I PROVA DURANT EL PERÍODE DE COMPROVACIÓ

Per a la realització de les tasques de verificació i prova, el responsable de la gestió del Canal Obert té autoritat absoluta per recavar tota la informació i documentació que consideri oportuna de qualsevol dels ens i persones que conformen CAMP JOLIU i la seva comunitat educativa, sent obligació de tots ells de col·laborar amb el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU i donar-li ple suport en el que requereixi.

El Responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU es podrà recolzar en els departaments, àrees funcionals o personal de CAMP JOLIU que consideri necessària per qualsevol tasca, assessorament o recolzament relacionat amb les seves actuacions de verificació i prova. Si fos necessari clarificar o complementar la informació i/o documentació facilitada per l'informant i, sempre que la comunicació hagués estat nominativa, podrà recavar-se aquesta de l'informant (mantenint les mesures necessàries per preservar la seva identitat i garantir la confidencialitat de les comunicacions i el seu contingut). El Responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, també, es podrà recolzar en assessoraments de tercers i informes emesos per tercers experts.

De totes les actuacions que realitzi el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU (incloent aquelles que consisteixin en entrevistes informatives) quedarà constància en l'expedient informatiu.

ARTICLE 30. ADOPCIÓ DE MESURES PRECAUTÒRIES

El responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU podrà adoptar, en qualsevol moment, les mesures que consideri necessàries i urgents amb la finalitat de no posar en risc les actuacions de verificació i/o de prova o per tal de protegir la confidencialitat de l'informant.

Com s'ha indicat en els articles 18 i 19 d'aquest Reglament, si la persona o persones afectades pel fet o fets comunicats fos un menor o menors d'edat, el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU haurà d'establir durant tota la tramitació del procediment aquelles les mesures adients i possibles per la preservació dels drets e interessos del menor o menors d'edat afectats.

ARTICLE 31. ACTUACIONS EN RELACIÓ A LA PERSONA O PERSONES AFECTADES

Amb caràcter descriptiu, però no exhaustiu, i sempre complint les prescripcions legals que siguin d'aplicació en cada cas concret, el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, podrà, en relació a la persona o persones afectades per la comunicació, donant sempre trasllat dels fets comunicats (i, en el seu cas, de la documentació i informació facilitada) per tal que la persona o persones afectades puguin tenir coneixement previ a efectes del seu dret de defensa i assegurant-se que en cap cas se'ls facilitarà informació o documentació que pugui revelar la identitat de l'informant:

1. Realitzar entrevistes informatives. L'entrevista haurà de ser gravada, sempre que es compti amb consentiment exprés de la persona o persones afectades; si no existís aquest consentiment, l'entrevista es realitzarà amb presència addicional de dos testimonis escollits pel responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, aixecant-se un acta que serà signada, en tot cas, pel responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, els dos testimonis i, en el seu cas, per la persona entrevistada.
2. Intervenció en dispositius electrònics. Es podran aplicar mesures de verificació sobre les eines informàtiques, incloent el contingut de les comunicacions rebudes i enviades. En tot cas, per aplicar aquesta mesura s'ha de tenir en compte: (i) respectar en tot moment la normativa vigent d'aplicació; (ii) emprar, exclusivament, aquestes mesures amb personal de CAMP JOLIU; (iii) operar exclusivament sobre dispositius electrònics propietat de CAMP JOLIU i cedits pel seu ús a la persona afectada; (iv) garantir els principis de necessitat, idoneïtat, proporcionalitat i transparència en l'actuació i sempre respectant la dignitat de la persona afectada; (v) accedir tant sols a la informació estrictament necessària per a la finalitat de la investigació i (vi) evitar qualsevol àrea d'informació personal o familiar que pogués existir en els dispositius electrònica.

La intervenció en dispositius electrònics s'haurà de fer sempre en les instal·lacions de CAMP JOLIU, per una empresa especialitzada externa (pèrit informàtic), davant de notari que deixi constància del contingut i, en el seu cas, amb avis previ a qui resulti representant dels treballadors.

En el supòsit que alguna de les persones afectades fos menor d'edat, no es podrà realitzar cap de les actuacions relacionades o qualsevol altre, sense l'autorització prèvia, exprés i informada dels seus representats o tutors legals; i, si es donen aquesta, no es podrà realitzar cap actuació sense la presència dels representats o tutors legals del menor o menors.

ARTICLE 32. FINALITZACIÓ DE L'EXPEDIENT INFORMATIU

Transcorregut el període de comprovació, i en el seu cas el de pròrroga que estableix l'article 28 d'aquest Reglament, el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU tancarà aquest període mitjançant una comunicació i disposarà, des de la seva emissió de quinze dies (15) naturals per dictar la decisió que posi fi a l'expedient informatiu.

La decisió a tal efecte que dicti el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, haurà de tenir el següent contingut:

1. Dades d'identificació de l'expedient informatiu (com a mínim, nom de l'informant si es nominatiu, data d'entrada i registre de la comunicació i codi alfanumèric d'identificació particular).
2. Exposició dels fets, situacions, comportaments, conductes o similars que conformin l'expedient informatiu.
3. Relació de les comunicacions emeses en el transcurs de l'expedient informatiu.
4. Exposició de les actuacions d'investigació i prova que s'han realitzat, indicant la documentació de tot ordre que conforma l'expedient informatiu.
5. Si es té coneixement de si algun òrgan administratiu o judicial es troba investigant o tramitant els mateixos fets que s'han comunicat.
6. Si s'han adoptat o no mesures precautòries.
7. Conclusions de fets al entendre del responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU.
8. Fonament de dret, si s'escau, al entendre del responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU.
9. Decisió final de l'expedient informatiu.
10. Signatura del responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU.

La decisió final podrà ser:

1. Proposta d'arxiu, sense adoptar cap tipus de mesura, al no haver-se apreciat fets, situacions, comportaments, conductes o similars que resultin il·lícits, il·legals o delictius segons les normes legals o reglamentaries que siguin d'aplicació en l'àmbit de la comunitat educativa CAMP JOLIU.
2. Proposta de donar trasllat del fets, situacions, comportaments, conductes o similars comunicats al Ministeri Fiscal, a la Fiscalia Europea i/o a l'autoritat, entitat o organisme corresponent.

Amb independència dels dos anteriors continguts de la decisió final, el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU podrà elevar als òrgans rectors de CAMP JOLIU una proposta d'actuació disciplinària o d'altra mena si ho considera.

La decisió final serà comunicada, pel responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU i en tot cas, al patronat de CAMP JOLIU.

Donat que no es tracta d'un procediment de denúncia, contra les comunicacions que es facin i contra la decisió final no es donarà cap mena de recurs o similar.

CAPÍTOL VII. CANALS EXTERNS D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ A LES AUTORITATS COMPETENTS

ARTICLE 33. OFICINA ANTIFRAU DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Sense perjudici de l'ús del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, qualsevol persona podrà comunicar-se davant l'autoritat autonòmica competent. A Catalunya aquesta autoritat es l'Oficina Antifrau de la Generalitat de Catalunya¹ A través de l'Oficina Antifrau podran realitzar les comunicacions anònimes o nominatives: (i) per internet (bustiaoac@antifrau.cat) o (ii) presencialment al registre de l'Oficina Antifrau de Catalunya, Carrer Ribes, 1-3, 08017 Barcelona o a qualsevol registre de les administracions públiques.

CAPÍTOL VIII. DIFUSIÓ I ACCIONS FORMATIVES DEL REGLAMENT

ARTICLE 34. DIFUSIÓ DEL REGLAMENT

El present Reglament es farà públic a la pàgina web de CAMP JOLIU dintre la informació relativa al CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU.

ARTICLE 35. ACCIONES FORMATIVES PER DONAR A CONÈIXER EL CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU

El responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU és el responsable de donar-lo a conèixer dintre de CAMP JOLIU, de la comunitat educativa CAMP JOLIU i del seu entorn.

CAMP JOLIU proporcionarà a la comunitat educativa formació periòdica sobre les finalitats, objectius i funcionament del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU.

CAPÍTOL IX. GESTIÓ DEL CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU

ARTICLE 36. ACTUACIONS DE SEGUIMENT

¹ <https://www.antifrau.cat/index.php/ca/investigacio/denuncieu.html>

L'activitat del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU podrà ser objecte d'auditoria interna o externa.

Anualment el responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU elaborarà una memòria sobre el funcionament del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU amb propostes, si es el cas, de millora i/o de modificacions en la seva reglamentació; que haurà de presentar al patronat de la FUNDACIÓ ESCOLES FAMILIARS RURALS DEL PENEDÉS – PROEDUCA.

ARTICLE 37. CONFLICTE D'INTERÈS

L'actuació del responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU (i d'aquelles persones que puguin col·laborar amb ell) està basada en el principis de principis d'imparcialitat, d'independència i de respecte a la resta de principis i drets continguts en aquest Reglament; a més del seguiment estricte de la normativa que en cada cas sigui d'aplicació.

Existeix un conflicte d'interès quan l'objectivitat del responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU o d'algun dels membres del patronat, com a responsable final del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, estigui compromesa per la seva relació amb l'informant o la persona o persones afectades per la informació, o amb els fets, situacions, comportaments, conductes o similars objecte de la comunicació. En aquest supòsit la persona o persones en qüestió s'ha d'abstenir de participar en qualsevol tasca de comprovació o investigació.

Si l'informant, en el moment de realitzar la comunicació o posteriorment pot preveure un potencial conflicte d'interessos, alternativament pot dirigir la seva denúncia a l'Oficina Antifrau de la Generalitat Catalunya.

CAPÍTOL X. ELABORACIÓ I REVISIÓ DEL REGLAMENT

ARTICLE 38. ELABORACIÓ I EMISSIÓ DEL REGLAMENT

L'elaboració i emissió del present Reglament és responsabilitat del patronat de FUNDACIÓ ESCOLES FAMILIARS RURALS DEL PENEDÉS – PROEDUCA, amb el vistiplau previ de la junta de govern i dels representants legals del treballadors.

L'aprovació d'aquest Reglament correspon al patronat de FUNDACIÓ ESCOLES FAMILIARS RURALS DEL PENEDÉS – PROEDUCA.

ARTICLE 39. REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DEL REGLAMENT

El Reglament i el seu contingut seran revisats i actualitzats a proposta del responsable de la gestió del CANAL DE COMUNICACIÓ CAMP JOLIU, per adaptar-los al compliment dels desenvolupaments normatius que puguin aprovar-se i siguin d'aplicació i al que marqui l'experiència que la seva aplicació pràctica.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament entra en vigor en data 22 de febrer de 2024, dia en que ha estat aprovat pel patronat de la FUNDACIÓ ESCOLES FAMILIARS RURALS DEL PENEDÉS – PROEDUCA.

Vist-i-plau El President

La secretària